

24.12.2003 г.

Публичный договор на оказание услуг населению по отоплению и подогреву воды для горячего водоснабжения

г. Усть-Джегута

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор составлен в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1994 года № 1099, а также действующими руководящими инструкциями

Цели заключения настоящего Договора:

- регулирование отношений между исполнителем и потребителем услуг;
- защита прав потребителей коммунальных услуг на основе Закона РФ "О защите прав потребителей";
- упорядочение оплаты за тепловую энергию, потребленную на отопление и подогрев воды.

Настоящий публичный договор заключили с одной стороны - ГМУП "Тепловые сети", именуемое в дальнейшем "Исполнитель" в лице директора Литус Ю.В., действующего на основании Устава предприятия, и потребители услуг, именуемые в дальнейшем "Абонент".

1.2. Настоящий договор определяет порядок предоставления и оплаты услуг по теплоснабжению (отопление и подогрев воды для ВС. права и обязанности "Абонента" права и обязанности "Исполнителя".

1.3. Настоящий договор действует на территории г. Усть-Джегута.

1.4. Услуги предоставляются гражданам, проживающим в жилых фондах всех форм собственности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. "Абонент" поручает, а поставщик принимает на себя оказание услуг по отоплению и подогреву воды для горячего водоснабжения в объемах, достаточных для обеспечения средней температуры внутри жилого помещения не менее 18 градусов по Цельсию и горячей воды 55 градусов по Цельсию.

Действующий на момент публикации Договора тариф:

- на отопление - 2,30 руб. за 1 кв. м общей площади жилья, включая НДС при оплате равномерно в течение года;
- за подогрев воды - 31,7 руб. с человека в месяц, включая НДС.

Изменение тарифа производится в соответствии с постановлением Региональной энергетической комиссии КЧР.

Отопительный сезон начинается 15 октября и заканчивается 15 апреля.

При изменении сроков начала и окончания отопительного сезона (по решению Правительства КЧР) производится перерасчет оплаты за отопление.

За подогрев воды взывается оплата с учетом фактической подачи воды, но не более, чем по нормативам или по счетчику.

График подачи воды определяет местная администрация. 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ "АБОНЕНТА"

3.1. "Абонент" имеет право:

3.1.1. Получать на отопление и для подогрева воды тепловую энергию такого качества, которое достаточно для обеспечения температуры внутри помещения и температуры горячей воды в соответствии с требованиями п. 2.1 настоящего Договора.

3.1.2. Сообщать "Исполнителю" об обнаруженных неисправностях или отклонении в теплоснабжении, нарушениях работы приборов учета и т.п.

3.1.3. Требовать от "Исполнителя" услуг должного качества, а также снижения оплаты при отклонении качества услуг от параметров (п.2.1. настоящего Договора). Несоответствие параметров фиксируется актом, составленным представителем ГМУП "Тепловые сети" в присутствии абонента и представителя предприятий жилищно-коммунального хозяйства или муниципальных образований.

3.1.4. Требовать от "Исполнителя" справки о состоянии расчетов.

3.2. "Абонент" обязан:

3.2.1. Своевременно, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, оплачивать за теплоснабжение. Отметка об оплате делается в абонентской книжке, приобретаемой абонентом.

3.2.2. Ежегодно предоставлять в январе месяце документы, подтверждающие право на получение льгот по оплате коммунальных услуг.

3.2.3. Обеспечивать "Исполнителю" свободный доступ к теплопользующему оборудованию.

3.2.4. Обеспечить нормальное техническое состояние теплопользующего оборудования. Не допускать утечек и водоразбора из систем отопления, находящихся в зоне его ответственности.

3.2.5. Своевременно выполнять предписания "Исполнителя" по техническому состоянию оборудования и экономному использованию тепловой энергии.

3.2.6. В течение суток сообщить в ГМУП "Тепловые сети" обо всех нарушениях в работе систем отопления и горячего водоснабжения.

3.2.7. За 10 дней до выезда из занимаемого помещения (продажа, обмен и пр.) известить об этом "Исполнителя". Своевременно, в течение 10 дней, сообщить "Исполнителю" об изменении

в квартире, доме, а также наличии документов на право пользования льготами при оплате коммунальных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ "ИСПОЛНИТЕЛЯ"

4.1. Обязанности "Исполнителя":

4.1.1. Обеспечить качество теплоснабжения в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора. Поддерживать температуру сетевой воды в соответствии с установленным графиком. Примечание: "Исполнитель" не несет ответственности за изменения параметров тепло

снабжения из-за:

- неудовлетворительного технического состояния теплоиспользующих установок "Абонента";
- нарушений режимов теплотребления;
- невыполнения предписаний "Исполнителя" и т. п.;
- действия непреодолимой силы;
- длительного похолодания, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов на 3 градуса ниже расчетной (минимальная расчетная температура для КЧР составляет 16 градусов ниже нуля).

4.1.2. Для обеспечения бесперебойного теплоснабжения обслуживает, ремонтирует магистральные тепловые сети, передаточные устройства.

4.1.3. Выполняет ремонтно-эксплуатационные работы:

- А) В системах отопления:
 - пуск и регулирование систем центрального отопления;
 - осмотр трубопроводов и выявление дефектов в сварных стыках, неплотностей во фланцевых соединениях;
 - определение состояния тепловой изоляции и антикоррозийного покрытия;
 - ревизия и ремонт элеваторов, запорной арматуры в узлах управления в жилых домах, находящихся на балансе жилищно-коммунальных хозяйств;
 - перенабивка сальников в запорной арматуре, частичная замена прокладок;
 - контроль за техническим состоянием теплоиспользующих установок и экономным расходованием теплотенергии;
 - промывка систем теплоснабжения при включении всего жилого дома в график (очистку отопительных приборов от хлама и грязи "Исполнитель" не производит);
 - проверка контрольно-измерительных приборов, установлении в тепловых узлах жилищного фонда ЖКХ.

Б) В системах горячего водоснабжения:

- ревизия и текущий ремонт циркулярных насосных установок
- проверка контрольно-измерительных приборов, установленных в контуре подогретой воды.

4.2. Права "Исполнителя":

- 4.2.1. Исполнитель имеет право:
 - беспрепятственного доступа к теплоиспользующим установкам "Абонента";
 - выдавать "Абоненту" обязательные для исполнения предписания при выявлении нарушений технического состояния, а также нерационального расхода теплотенергии и невыполнения условий настоящего Договора;
 - по согласованию с местными органами самоуправления прекращать или ограничивать теплоснабжение в случае вывода в ремонт тепловых сетей, систем теплоснабжения с соответствующим перерасчетом оплаты.

5. Абоненту запрещается:

5.1. Переоборудовать системы теплоснабжения, увеличивать количество отопительных приборов, изменять схему теплоснабжения без согласования с "Исполнителем".

5.2. Производить разбор, слив воды из отопительных систем и приборов.

6. "Исполнитель" не несет ответственности за нарушения теплоснабжения в результате:

- действия обстоятельств непреодолимой силы;
- действия третьих лиц;
- отключения котельных от электроснабжения, газоснабжения водоснабжения.

7. ОПЛАТА ЗА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

7.1. Расчетный период оплаты - один календарный месяц.

7.2. Оплата производится за фактически отпущенное тепло у отопление и за подогрев воды для горячего водоснабжения в ее ответственности с Методическими указаниями и Правилами предоставления коммунальных услуг до 10 числа месяца, следующего за расчетным

Несвоевременная оплата за потребленную тепловую энергию влечет за собой начисление пени в размере 1% с просроченной суммы платежа за каждый день просрочки. Пеня оплачивается Абонентом добровольно или взыскивается в судебном порядке

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Лицам, имеющим право на льготы, установленные законом дательством РФ льготы по оплате за отопление и горячее водоснабжение, предоставляются с 1-числа месяца, в котором предъявлены соответствующие документы подтверждающие это право.

9. "Исполнитель" и "Абонент" несут ответственность с выполнением требований настоящего Договора в соответствии законодательство Российской Федерации.